





Gefördert durch

aufgrund eines Beschlusses

# Digitales Dokumentenmanagement

## Modellfabrik Prozessdaten

## **Problematik**

Geschäfts- und Unternehmensprozesse werden in kleinen und mittleren Unternehmen meist noch mit konventionellen digitalen Tools, wie z.B. Microsoft Excel oder mit analogen Medien abgebildet. Hier kommt es im Geschäftsablauf häufig zu Informationsbrüchen, vor allem, wenn an diesen Prozessen mehrere Personen aus Fertigung, Verwaltung und Logistik beteiligt sind. Auch ist das Wissen über entsprechende Workflows ausschließlich in den Köpfen einzelner "gespeichert", was bei Ausfall dieser Personen fatale Folgen für den gesamten Geschäftsbetrieb zur Folge haben kann.

## Lösung

Durch den Einsatz sog. Enterprise-Content-Management-Systeme (ECM) lassen sich Geschäftsund Unternehmensprozesse digital, strukturiert und transparent abbilden. Neben Tools zur Umsetzung verschiedener Workflows, wie z.B. Warenbestellungen



Abb. 1: Analoges Informationsmanagement

lassen sich über das integrierte digitale Dokumentenmanagement (DMS) Informationen strukturieren und dank einer intelligenten Suchfunktion schnell auffinden. Hierdurch kann im Geschäftsalltag eine enorme Zeitersparnis erreicht werden, die den wertschöpfenden Prozessen nun zur Verfügung steht.

Bei der Einführung eines ECM-Systems stellen sich technische Fragen zur konkreten Umsetzung aber auch Fragen zu Kosten und Amortisation, sowie zu rechtlichen Aspekten bei der Nutzung. Die Modellfabrik Prozessdaten bietet Einblick in ein digitales ECM-System und unterstützt bei der Einführung eines solchen Systems im eigenen Unternehmen.

## Vorteile dieser Lösung

- Transparente Abbildung komplexer Unternehmens- und Geschäftsprozesse
- Strukturiertes, revisionssicheres Informationsmanagement durch integrierte Versionsverwaltung
- Minimierung des Verwaltungsaufwandes

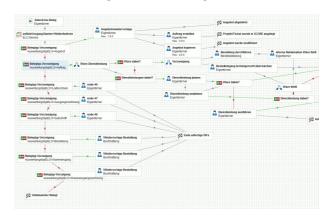


Abb. 2: Digitale Abbildung von Geschäftsprozessen

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Ilmenau gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital. Weitere Informationen finden Sie unter www.mittelstand-digital.de.

## **Ihr Kontakt**

**Heinz-Wolfgang Lahmann** 

Tel. +49 3683 6900-22 | Mail: lahmann@kompetenzzentrum-ilmenau.de **GFE Schmalkalden e.V.** | Näherstiller Straße 10 | 98574 Schmalkalden

